

Percepciones de los cuidadores sobre la inmunización en Ecuador: satisfacción, actitud y conocimiento en salud pediátrica para el desarrollo social sostenible

Caregiver perceptions of immunization in Ecuador: satisfaction, attitude, and knowledge in pediatric healthcare for sustainable societal development

Sandra Maricela Viris Orbe

sviriso@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8046-6545>

Universidad Estatal De Milagro, Ecuador

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud, Licenciado en Enfermería . Milagro-Ecuador

Carmen Cecilia Ortiz Pilacúan

cortiz9045@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0002-5019-1549>

Universidad Estatal Península De Santa Elena, Ecuador

Magister en Salud Pública Mención en Atención Integral en Urgencias y Emergencias. Santa Elena-Ecuador

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador, 2020, para lo cual se utilizó la metodología con enfoque cuantitativo, tipo básico comparativo, de diseño no experimental, de tipo transversal – correlacional. La población estuvo conformada por los 72 usuarios acompañantes de niños que acuden al proceso de inmunización, mediante un muestro sistemático. Se emplearon dos cuestionarios, el primero DONABEDIAN de 20 ítems para determinar satisfacción y otro para determinar actitudes y conocimientos. Los resultados fueron que existe relación significativa baja entre satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador, así como una correlación significativa moderada entre actitudes y conocimientos debido que se encuentra con un nivel de sig. bilateral (0.000) con un valor de Spearman= 0.732. Se concluye que existe una relación moderada de satisfacción de los usuarios acompañantes que acuden al área de inmunizaciones.

Palabras clave: Actitudes, Conocimientos, Factores Sociodemográficos, Inmunizaciones, Satisfacción, Sostenibilidad, desarrollo social;

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between satisfaction, attitude and knowledge of immunization in users accompanying children treated at the Durán Health Center, Ecuador, 2020, for which the methodology with a quantitative approach, basic comparative type, was used. , non-experimental design, transversal – correlational. The population was made up of the 72 users accompanying children who attend the immunization process, through systematic sampling. Two questionnaires were used, the first DONABEDIAN with 20 items to determine satisfaction and another to determine attitudes and knowledge. The results were that there is a low significant relationship between satisfaction, attitude and knowledge of immunization in users accompanying children treated at the Durán Health Center, Ecuador, as well as a moderate significant correlation between attitudes and knowledge because it is found with a level of sig. bilateral (0.000) with a Spearman value = 0.732. It is concluded that there is a moderate relationship of satisfaction of accompanying users who go to the immunization area.

Keywords: Attitudes, Knowledge, Sociodemographic Factors, Immunizations, Satisfaction, Sustainability, social development.

INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta que la salud es el estado completo del bienestar físico, psíquico y social de todos los individuos, por tanto para la consecución de dicho bienestar en el niño es la responsabilidad fundamental de los padres y de la sociedad en general, de ahí importancia del sector de la salud como apoyo eficaz en el desarrollo de los países. Por ello, se considera que en la prevención de enfermedades la vacunación rompe la cadena epidemiológica siendo un mecanismo de transmisión sobre el individuo permitiendo de esta manera aumentar la resistencia de forma natural (Organización Mundial de la Salud, 2019).

En el ámbito internacional se ha observado en países como Cuba, un déficit de la calidad en la atención de las casas de salud, y un alto nivel de insatisfacción de los usuarios, de ahí que se evidencio una relación moderada entre calidad de atención y la satisfacción del paciente considerando las necesidades emocionales para la determinación de esta (Santana, et al., 2015).

Por otra parte, los países latinoamericanos son menos beneficiados del progreso y desarrollo en cuanto al ámbito de salud y de manera especial en inmunizaciones esta problemática se debe a la falta de información, participación en ámbitos culturales de la población (Sangoluisa, et al., 2019). De ahí que a nivel latinoamericano se lleva a cabo el Programa de la Estrategia Nacional de Inmunizaciones (ENI) con el fin de dar cumplimiento del esquema de vacunación debido a los altos índices de mortalidad en niños menores de 5 años (Caizan y Juca, 2017).

Mediante la implementación del ENI se evitan alrededor de 2 a 3 millones de fallecimientos, constituyendo un avance importante para la prevención de enfermedades epidemiológicas que se han administrado en niños en el África (OMS, 2016). Por otro lado, durante el año 2015 aproximadamente 115 millones de niño a nivel mundial se les aplicó las tres dosis de la vacuna triple. Asimismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) estima que más de 1,7 millones de niños de corta edad fallecen anualmente debido a enfermedades que pueden ser evitadas con la vacunación, esta situación es más frecuente y marcada en países en vías de desarrollo por diferentes factores a la inmunización no se le ha dado la importancia debida (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2019).

En lo que respecta a Ecuador, el Ministerio de Salud Pública (MSP) ha implementado como estrategia nacional de inmunizaciones que se extienda la protección sanitaria en un 90% para la población infantil menor a 5 años, para de esta manera reducir las defunciones causadas por enfermedades que se pueden prevenir mediante la inmunización (Ministerio de Salud Pública, 2017). La problemática respecto a los esquemas de vacunación en Ecuador, y el cumplimiento de las estrategia ENI, se debe a la falta de conocimiento de la población especialmente de las madres de familia sobre los beneficios de la inmunización, se evidencia principalmente en madres adolescentes asociado a un 18% de ellas no han culminado los estudios secundarios (Caizan y Juca, 2017).

Fue necesario efectuar un diagnóstico de la situación actual del Centro de Salud Durán, que forma parte de la red de servicios de salud del Ministerio de Salud Pública (MSP), mismo que le permite cubrir de cierta manera los requerimientos en atención médica. En la actualidad, el centro de salud ofrece dentro de sus servicios el programa nacional de vacunación a la población ecuatoriana.

Para el abordaje de la investigación y su problemática, se revisaron algunos antecedentes referenciales dentro del contexto internacional y nacional, entre los principales hallazgos se encontró:

Torres (2019) realizó una investigación en Perú titulada "Conocimiento y actitudes sobre el esquema de vacunación en la madres en menores de 5 años", se planteó como objetivo determinar la relación entre el conocimiento y la actitud sobre el esquema de vacunación, fue realizado mediante la metodología descriptiva – correlacional, de tipo transversal, tomando en consideración una muestra de 235 madres de menores de 5 años. Los resultados evidenciados fueron que el 47,8% de las madres tienen conocimiento medio sobre el esquema de vacunación, el 60% tiene una actitud positiva frente al procedimiento mencionado. Se concluyó que el nivel de conocimiento sobre el esquema de vacunación en las madres de 5 años es medio, en cuanto a la actitud es media positiva, observándose también una relación significativa entre las variables conocimiento y actitud.

Bedoya y Santamaría (2018) en su estudio realizado en Perú sobre los factores que influyen en el incumplimiento del esquema de vacunación, en dicho estudio se consideró el objetivo de establecer los factores que inciden en el incumplimiento del cronograma de vacunación. La metodología fue correlacional con una muestra de 340 madres para la aplicación de la encuesta, obteniendo como resultado que el principal factor de incumplimiento es el sociocultural. Se concluyó que el predominio del factor sociocultural se asocia con la información escasa sobre el programa de inmunización, lo que genera temor.

Hurtado y Trujillo (2018) en Perú llevaron a cabo un trabajo investigativo denominado "Satisfacción de madres de niños menores a 5 años y su orientación luego de la vacuna", cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción de las madres postvacunación, para ello la muestra fue de 106 madres, se utilizó el tipo de investigación descriptiva – correlacional y cuantitativa, obteniendo como resultado que el 72,6% de las madres cuenta con una buena información respecto al proceso de vacunación. Se concluyó que se generó una relación importante entre la satisfacción y las orientaciones brindadas sobre las inmunizaciones.

Anguis y Esteban (2017) realizaron su estudio en Perú, titulado "El conocimiento sobre las inmunizaciones según el calendario de vacunación en un centro de salud", con el objetivo de determinar la relación entre el conocimiento sobre las inmunizaciones y el cumplimiento a su calendario en madres con niños menores a un año, siendo la población de estudio 40 madres, para lo cual se empleó el diseño metodológico no experimental, transversal y descriptivo, utilizando la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Se obtuvo que el 45% de las madres desconocen lo referente a las inmunizaciones, lo cual permitió que se concluya que a menor conocimiento mayor incumplimiento en el calendario de vacunación.

Escobedo y Portocarrero (2017) llevaron a cabo un estudio en Perú, titulado "Factores socioculturales e institucionales relacionados con el incumplimiento del esquema de vacunación en madres de menores de 13 meses", cuyo objetivo fue determinar la relación entre los factores socioculturales e institucionales con el incumplimiento del esquema de vacunación. La metodología empleada fue de carácter descriptivo, correlacional de corte transversal, aplicado a una muestra de 57 madres, para lo cual se utilizó la encuesta como instrumento. En los resultados, se obtuvo que el 56,1% de las madres incumple con el esquema de vacunación, siendo el factor preponderante que su procedencia es rural. Los autores

concluyeron que existe una relación significativa entre la edad, creencias y vivienda con respecto a la vacunación.

Moyota y Moreta (2019) en Ecuador realizaron un estudio denominado "Estado de inmunización y motivaciones de no cumplimiento con la vacunación", se estableció como objetivo determinar la etapa de inmunización y los factores para no cumplir el esquema de vacunación. La metodología fue observacional, descriptiva y transversal, aplicando como instrumento el cuestionario a una muestra de 367 madres, como resultado se observó que el 36.4% no cuenta con el esquema de vacunación completo. Se concluyó que existe un descuido de los padres en cumplir de manera adecuada con el esquema de vacunación.

Caizan y Juca (2017) efectuaron un estudio en Ecuador titulado "Conocimiento sobre inmunizaciones en madres que acuden al centro de salud", cuyo objetivo fue determinar el nivel de conocimiento sobre las inmunizaciones, empleando el diseño descriptivo y transversal, utilizando para la entrevista y la observación directa como técnica, con lo cual se observó que el 50% de las entrevistadas conocen los beneficios de la vacunación. Los autores destacaron la importancia de brindar la información adecuada a las madres para un efectivo cumplimiento del cronograma de vacunación.

Cabrera y Cortez (2017) ejecutaron su trabajo de investigación en Ecuador, denominado "Conocimientos, actitudes y prácticas de los primogénitos frente a la inmunización en niños (as) de 5 años", se planteó como objetivo determinar los conocimientos, actitudes y prácticas de los padres frente a la inmunización, se empleó la investigación cuantitativa, descriptiva y transversal, se utilizó la entrevista y la encuesta para la captación de información y recolección de datos, los resultados evidenciaron que el 63,95% de los padres cuenta con un nivel de conocimiento bueno respecto a la inmunización de sus hijos, en cuanto a la actitud se observa que un 72,4% tiene una actitud positiva en relación a la práctica de inmunización. Se concluyó que existe un porcentaje adecuado más no ideal sobre el conocimiento respecto a la importancia de las inmunizaciones.

Puicón y Mazacón (2017) realizaron un estudio en Ecuador, denominado "Conocimientos de los cuidadores primarios acerca del esquema de inmunización y sus reacciones adversas en niños de 0 a 5 años", se estableció como objetivo determinar los conocimientos de los cuidadores primarios sobre el esquema de inmunización. El diseño metodológico fue descriptivo y transversal, aplicado a una muestra de 200 cuidadores primarios, aplicando una encuesta para la obtención de datos, es así que los resultados observados fueron que el 67% de los cuidadores desconocen el esquema de inmunización para los niños. Se concluyó que los cuidadores poseen conocimientos básicos sobre el esquema de inmunización.

A criterio de Suarez y Rodríguez (2018), el término "satisfacción" dentro de las ciencias médicas es considerado como la necesidad de realizar la evaluación de la calidad de los procesos asistenciales que se brindan en salud, siendo esto considerado como un principio básico de un servicio de excelencia, por ello se considera que los servicios de salud se reciben de manera directa de los seres humanos, por tanto reflejan precisiones, que se fundamentan en la expectativa de cada usuario.

En lo que respecta a las actitudes, se conceptualiza como el comportamiento habitual que genera diversas circunstancias por lo cual determinan la vida anímica de cada persona (Guallpa y Guallpa, 2015).

Al hacer referencia a los conocimientos, Upiachihua (2015), manifiesta que el conocimiento de las madres sobre inmunización se refiere a las acciones que relacionan el sujeto (madre) y las vacunas en conjunción con el entorno en cual interactuar el profesional de salud que administra la vacuna. Por otro lado, Escobedo y Portocarrero (2017) manifiestan que el nivel de conocimiento es el conjunto de ideas, conceptos claros, directos que los individuos adquieren al transcurrir del tiempo y los mismos de transmiten.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio fue de diseño no experimental, ya que no se manipuló ninguna de las variables y se observó en un determinado momento. La investigación fue de tipo transversal y correlacional, describiendo las características de las variables para estructurar la fundamentación teórica, y determinando el nivel de relación existente entre las variables.

Para la población se consideró la atención a los usuarios que asistieron a la vacunación durante 15 días, conformando así una población de 200 usuarios acompañantes. La muestra fue definida como un subconjunto representativo de esta población, considerando los mismos rasgos. De esta forma, la muestra quedó conformada por 72 usuarios que acudieron al proceso de inmunización durante la primera quincena del mes de noviembre del 2020. Los criterios de inclusión fueron: a) usuarios acompañantes con hijos, b) usuarios que aceptaran participar de forma voluntaria, y c) consentimiento informado verbal. Los criterios de exclusión incluyeron: a) usuarios que durante el proceso de encuesta no desearan continuar el estudio, b) usuarios con limitaciones físicas o cognitivas que impidieran brindar la información requerida, y c) usuarios sin estudios.

Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta. El instrumento utilizado fue una encuesta diseñada para determinar la satisfacción de los usuarios, mediante la metodología DONABEDIAN, con 20 ítems enfocados en tres dimensiones: técnico-científica (1-9 ítems), humano-interpersonal (10-15 ítems) y entorno (16-20 ítems), utilizando una escala evaluativa de Likert: nunca (0), casi nunca (1), a veces (2), casi siempre (3) y siempre (4). En cuanto a la variable de actitudes, con sus tres dimensiones: componente cognitivo (21-28 ítems), componente afectivo (29-30 ítems), y componente conductual (31-36 ítems), se utilizó la escala de Likert: TD= totalmente en desacuerdo (1), ED= en desacuerdo (2), DA= de acuerdo (3) y TA= totalmente de acuerdo (4), siendo la escala final de evaluación: Bajo, Medio y Alta.

RESULTADOS

Tabla 1. Relación entre satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños del Centro de Salud Durán, Ecuador, 2020

	Satisfacción	Actitudes	Conocimientos
Actitudes	Correlación de Spearman	0,172	0,031
	Sig. (bilateral)	0,148	0,795
	N	0,72	72
	Correlación de Spearman		0,732
	Sig. (bilateral)		0,000
	N		72

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación (2024)

Análisis e interpretación: En la tabla #1 se observa que existe relación significativa baja entre satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños del Centro de Salud Durán, Ecuador, debido a que se encuentra con una correlación positiva alta entre actitudes y conocimientos con un valor de Spearman = 0,732 que fue altamente significativo con un nivel de sig. (0,000). Asimismo, con respecto a la correlación entre satisfacción y actitudes existe una relación significativa baja con un nivel del sig. 0,148 y Rho de Spearman de 0,172, y la correlación entre satisfacción y conocimientos de igual manera es significativamente baja con una sig. de 0,795 y Rho de Spearman de 0,031.

Tabla 2. Características sociodemográficas de usuarios acompañantes de niños del Centro de Salud Durán, Ecuador, 2020

Características sociodemográficas	F	%	P.valor
Filiación	Madre	59	82
	Padre	7	10
	Otros	6	8
Edad	18-25	27	38
	26-31	35	49
	32-40	6	8
	41-49	4	6
Procedencia	Sierra	28	39
	Costa	31	43
	Oriente	4	6
Número de hijos	1-2	57	79
	3 o más	15	21

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación (2024)

Análisis e interpretación: En la tabla #2 se evidencia que del 100% de los encuestados, el 82% corresponde a usuarios madres que acompañan a los niños a vacunarse; en lo que respecta al rango de edad se encuentra en el rango de 26 a 31 años el 49%, seguido de 18 a 25 un 38%. Se observa, que del 100% de las encuestadas teniendo como tendencia de acompañantes que acuden a las inmunizaciones proceden de la costa con el 43%; el 39% de la sierra, y el 6% del oriente. Se observa que del 100% de las encuestadas el 79% tienen 1 a 2 hijos. La correlación de las características sociodemográficas es muy baja debido a que el resultado del Chi-cuadrado es de 0,000.

Tabla 1. Nivel de conocimientos de inmunización en sus dimensiones en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador

Características sociodemográficas	Nivel	F	%	P.Valor
Vacuna	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,108
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	
Reacciones a la vacuna	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,791
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	
Importancia de las vacunas	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,880
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	
Aplicación de las vacunas	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,954
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	
Protección de las vacunas	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,761
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación (2024)

Análisis e interpretación: En la tabla #3 se observa que el 100% de los encuestados tienen un nivel medio de conocimientos en todas sus dimensiones, además que existe relación significativa muy baja entre el nivel de conocimientos y su dimensión vacunación en usuarios acompañantes de niños con un Chi-cuadrado (0,000) y p. valor = 0,108. Existe una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y su dimensión reacciones a la vacuna con un Chi-cuadrado (0,000) y p. valor de = 0,79; una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y su dimensión importancia de las vacunas con un Chi-cuadrado (0,000) y p. valor de = 0,880; una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y aplicación de las vacunas con un Chi-cuadrado (0,000) y p. valor de = 0,954; y una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y protección de las vacunas con un Chi-cuadrado (0,000) y p. valor de = 0,761.

Tabla 2. Nivel de actitud de inmunización en sus dimensiones en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador

Nivel de actitudes Dimensiones	Nivel	F	%	P.Valor
Cognitiva	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p= -0,280
	Medio	72	100	
	Alto	0	0	
Afectiva	Bajo	18	25	Chi2= 0,000 p=0,921
	Medio	54	75	
	Alto	0	0	
Conductual	Bajo	0	0	Chi2= 0,000 p=0,929
	Medio	47	65	
	Alto	25	32	

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación (2024)

Análisis e interpretación: En la tabla #4 se observa el nivel de actitudes según sus dimensiones: así para la dimensión cognitiva el 100% tienen un nivel medio; en la dimensión afectiva el 75% un nivel medio, y el 25% un nivel bajo; y en cuanto a la dimensión conductual el 65% un nivel medio, y el 35% nivel alto. Por otro lado, se aprecia que existe relación significativa baja del nivel de actitud en su dimensión cognitiva respecto a la inmunización con un Chi cuadrado (0,000) y p. valor de = -0,280; existe relación significativamente alta del nivel de actitud en su dimensión afectiva respecto a la inmunización con un Chi cuadrado (0,000) y p. valor de = -0,921; y relación significativamente muy alta del nivel de actitud en su dimensión conductual respecto a la inmunización con un Chi cuadrado (0,000) y p. valor de = -0,929.

Tabla 5. Nivel de satisfacción en sus dimensiones (humana, técnico-científico y del entorno) en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador

Nivel de satisfacción Dimensiones	Nivel	F	%	P.Valor
Técnico-científica	Insatisfecho	4	6	Chi2= 0,000 p= -0,531
	Satisfecho	68	94	
	Muy satisfecho	0	0	
Humana-personal	Insatisfecho	0	0	Chi2= 0,000 p=0,863
	Satisfecho	5	7	
	Muy satisfecho	67	93	
Entorno	Insatisfecho	40	56	Chi2= 0,000 p=0,066
	Satisfecho	32	44	
	Muy satisfecho	0	0	

Fuente: elaboración propia con datos de la investigación (2024)

Análisis e interpretación: En la tabla #5 se observa que del 100% de encuestados con respecto a la dimensión Técnico-científica el 94% están satisfechos y el 6% insatisfechos; a la dimensión Humana-personal el 93% están muy satisfechos y el 7% satisfechos, a la dimensión Entorno el 44% están satisfechos y el 56% insatisfechos. De lo cual la tendencia es un nivel satisfacción de los usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador, 2020, existe relación significativa moderada de la variable satisfacción y su dimensión técnico- científico con sig. (0,000) y p. valor de 0,53; existe relación significativa muy alta de la variable satisfacción y su dimensión humana – personal con sig. (0,000) y un p. valor de 0,831; y relación significativa baja de satisfacción y su dimensión entorno con sig. (0,000) y un p. valor de 0,066.

Discusión

Con el propósito de evitar la transmisión de enfermedades infecciosas diagnosticadas en la población infantil durante el siglo XX, se crearon las vacunas, las cuales son consideradas en los establecimientos de salud como una herramienta crucial para reducir la proliferación de agentes patógenos en el ambiente y, en consecuencia, disminuir la mortalidad infantil. En este contexto, los resultados obtenidos evidenciaron la situación actual respecto a la satisfacción, actitudes y conocimientos de los usuarios acompañantes de los menores que acuden al área de inmunización del Centro de Salud Durán, Ecuador, en 2020. Primero, se determinó la relación entre la satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán. Se observó una relación significativa alta entre actitudes y conocimientos de inmunización, con un nivel de significancia de 0,000 y un coeficiente de Spearman de 0,732. Al comparar estos hallazgos con el estudio realizado por Torres (2019), se evidenció que el 47,8% de las madres tienen un conocimiento medio sobre el esquema de vacunación, mientras que el 60% presenta una actitud positiva frente al procedimiento, mostrando una relación significativa entre las variables conocimiento y actitud. Estos resultados refuerzan lo mencionado por Campos (2014), quien afirmó que los conocimientos y actitudes de los usuarios son fundamentales para establecer estrategias educativas que refuercen las capacidades y habilidades de cuidado en el ámbito de la salud.

En relación al objetivo específico de determinar el nivel de conocimientos sobre inmunización en sus diversas dimensiones en los usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, Ecuador, se observó que el 100% de los encuestados poseen un nivel medio de conocimientos en todas las dimensiones evaluadas. Además, se encontró una relación significativa muy baja entre el nivel de conocimientos de inmunización y la dimensión vacunación, con un valor de Chi-cuadrado de 0,000 y un p-valor de 0,108; mientras que se identificó una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y las reacciones a la vacuna, con una significancia de 0,000 y un p-valor de 0,791. Asimismo, se registró una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y la importancia de las vacunas, con una significancia de 0,000 y un p-valor de 0,880; además de una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y la aplicación de las vacunas, con una significancia de 0,000 y un p-valor de 0,954, y una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos de inmunización y la protección de las vacunas, con una significancia de 0,000 y un p-valor de 0,761. Estos resultados fueron comparados con el estudio de Anguis y Esteban (2017), en el cual se obtuvo que el 45% de las madres desconocen aspectos relacionados con las inmunizaciones, concluyendo que a menor conocimiento, mayor es el incumplimiento del calendario de vacunación.

Posteriormente, se procedió a determinar el nivel de actitud sobre inmunización en sus dimensiones (cognitiva, afectiva y conductual) en los usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud. En la dimensión cognitiva, el 100% de los participantes mostraron un nivel medio; en la dimensión afectiva, el 75% presentaron un nivel medio y el 25% un nivel bajo; y en la dimensión conductual, el 65% manifestaron un nivel medio y el 35% un nivel alto. Además, se evidenció

una relación significativa baja en el nivel de actitud en su dimensión cognitiva respecto a la inmunización, con una significancia de 0,000 y un p-valor de -0,280; una relación significativa alta en el nivel de actitud en su dimensión afectiva respecto a la inmunización, con una significancia de 0,000 y un p-valor de -0,921; y una relación significativa muy alta en el nivel de actitud en su dimensión conductual respecto a la inmunización, con una significancia de 0,000 y un p-valor de -0,929. Comparado con el estudio de Florencio (2017), se evidenció que el 53% de las madres muestran una actitud indiferente hacia la inmunización, lo que resulta en que más del 50% de las madres demuestran actitudes desfavorables hacia la vacunación. Asimismo, el estudio de Moyota y Moreira (2019) evidenció que el descuido, con un porcentaje del 36,4%, es una actitud que dificulta el cumplimiento del esquema de vacunación.

Finalmente, se estableció el nivel de satisfacción en sus dimensiones (humana, técnico-científica y del entorno) en los usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán. En la dimensión técnico-científica, el 94% de los participantes se declararon satisfechos; en la dimensión humana, el 93% se mostraron muy satisfechos; y en la dimensión entorno, el 56% se manifestaron insatisfechos. Asimismo, se observó una relación significativa moderada entre la variable satisfacción y su dimensión técnico-científica, con un Chi-cuadrado de 0,000 y un p-valor de 0,531; una relación significativa muy alta entre satisfacción y su dimensión humana-personal, con una significancia de 0,000 y un coeficiente de Spearman de 0,831; y una relación significativa baja entre satisfacción y su dimensión entorno, con una significancia de 0,000 y un p-valor de 0,066. Estos resultados fueron comparados con el estudio de Hurtado y Trujillo (2018), donde se evidenció que el 72,6% de las madres tenían buena información respecto al proceso de vacunación, generando una relación importante entre la satisfacción y las orientaciones brindadas sobre las inmunizaciones.

CONSIDERACIONES FINALES

Se determinó que existe una relación significativa baja entre satisfacción, actitud y conocimientos de inmunización en usuarios acompañantes de niños atendidos en el Centro de Salud Durán, con una relación alta entre actitud y conocimientos de inmunización y una relación no significativa entre la satisfacción con actitudes y satisfacción con conocimientos. Se constató una relación significativa muy baja entre el nivel de conocimientos de inmunización y su dimensión vacunación, con una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos y su dimensión reacciones a la vacuna, una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos y la importancia de las vacunas, una relación significativa muy alta entre el nivel de conocimientos y la aplicación de las vacunas, y una relación significativa alta entre el nivel de conocimientos y la protección de las vacunas.

Además, se evidenció una relación significativa baja del nivel de actitud en su dimensión cognitiva, una relación significativa alta del nivel de actitud en su dimensión afectiva, y una relación significativa muy alta del nivel de actitud en su dimensión conductual. Con respecto a la satisfacción, se obtuvo una relación significativa moderada entre la variable satisfacción y su dimensión técnico-científica, una relación significativa muy alta entre la variable satisfacción y su dimensión humana-personal, y una relación significativa baja entre la variable satisfacción y su dimensión entorno.

REFERENCIAS

- Anguis, N., y Esteban, G. (2017). Conocimiento sobre inmunizaciones y el cumplimiento del calendario de vacunación en madres con niños menores de un año en el centro de Salud de San Cristóbal -Huancavelica. Repositorio UNH: <https://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1100>
- Bedoya, M., y Santamaria, G. (2018). Factores asociados al incumplimiento del esquema de vacunación en madres de niños de 1 a 5 años en el Centro de Salud San Agustín de Cajas. Repositorio UPLA: <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/360>
- Cabrera, M., y Cortez, M. (2017). Conocimientos, actitudes y prácticas de los progenitores frente a la inmunización en niños/as de 5 años, Centro de Salud Tarquí. Repositorio DSpace: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/26606/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N.pdf>
- Caizan, N., y Juca, N. (2017). Conocimiento sobre inmunizaciones en madres de menores de 2 años del Centro de Salud Nanos Merchan. Universidad de Cuenca.
- Campos, C., y Jamovich, S. (2014). Autocuidado de la salud, crecimiento y desarrollo del niño. Médica Panamericana.
- Escobedo, B., y Portocarrero, S. (2017). Factores socioculturales e institucionales relacionados con el incumplimiento del esquema de vacunación en madres de menores de 13 meses. P.S. Peruarbo, Arequipa. Repositorio UNSA: <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/1f84f1c1-8371-456c-8c39-5207f45d2501>
- Florencio, M. (2017). Actitud frente a la inmunización según las características sociodemográficas de las madres de niños menores de 5 años, Lurín. Repositorio UCV: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12863/Florencio_GMA.pdf?sequence=1
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). Semana de la vacunación: 1 niño muere cada 20 segundos por enfermedades prevenibles con vacunas. Unicef.es: <https://www.unicef.es/noticia/semana-de-la-vacunacion-1-nino-muere-cada-20-segundos-por-enfermedades-prevenibles-con>

- Guallpa, N., y Guallpa, J. (2015). Conocimientos, actitudes y prácticas del personal de enfermería en la administración de vacunas a niños menores de cinco años que acuden a los Centros de Salud de Azogues. Dspace : <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23496/1/Tesis%20Pregrado.%20pdf>
- Hurtado, S., y Trujillo, A. (2018). Satisfacción de madres de niños menores de 5 años en orientación post vacuna de la enfermera, puesto de salud Huanchac, Huaraz. Repositorio UNASAM: <https://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/2233>
- Ministerio de Salud Pública. (2017). Boletín Trimestral de Servicios. Salud.gob.ec: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/04/BOLETIN_TRIMESTRAL_sgRDACAA.pdf
- Moyota, D., y Moreta, B. (2019). Estado de la inmunización y motivos de no vacunación en niños menores de 5 años del Centro de Salud de Cotocollao. Coducal: <http://bibliotecavirtualoducal.uc.cl/vufind/Record/oai:localhost:123456789-1615611>
- Organización Mundial de la Salud. (2016). Las vacunas: un éxito para la salud mundial que nos mantiene alerta. Who.int: <https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/vaccines-a-global-health-success-story-that-keeps-us-on-our-toes>
- Organización Mundial de la Salud. (2019). Vacunas e inmunización. Who.int: https://www.who.int/es/health-topics/vaccines-and-immunization#tab=tab_1
- Puicón, N., y Mazacón, C. (2017). Conocimientos de los cuidadores primarios a cerca del esquema de inmunización y sus reacciones adversas en niños de 0 a 5 años en un centro de salud de Guayaquil. Repositorio UCSG: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7596/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-373.pdf>
- Sangoluisa, J., Carrión, M., y Rodríguez, J. (2019). Factores que afectan al proceso de inmunización en la comunidad étnica Chachis, Ecuador. Revista Archivo Médico de Camaguey, 23(6). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93084>
- Santana, J., Bauer, A., y Minamisava, R. (2015). Calidad de los cuidados de enfermería y satisfacción del paciente atendido en un hospital de enseñanza. Revista Latinoamericana Enfermagem, 22(3), 454-460. doi:10.1590/0104-1169.3241.2437
- Suárez, L., y Rodríguez, S. (2018). Satisfacción de los usuarios con la atención en los consultorios médicos. Colón. Revista Médica Electrónica, 40(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400008
- Torres, A. (2019). Conocimiento y actitudes sobre el esquema de vacunación en las madres en menores de 5 años. Puesto de Salud Primavera. Repositorio UNJFSC: <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/3585/TESIS%20CONOCIMIENTO%20Y%20ACTITUDES%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Upiachihua, H. (2015). Factores sociodemográficos, culturales y el cumplimiento del calendario de inmunizaciones en lactantes, Puesto de Salud I-2 Masusa. Punchana. Repositorio Institucional Digital: <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/3565>