

Realidad laboral de los graduados de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

Labor reality of graduates of the School of Social Work of the Luis Vargas Torres de Esmeraldas Technical University

Lourdes Ximena Castillo-Caicedo

lourdes.castillo@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2114-1676>
Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de
Esmeraldas-Ecuador

Mariuxi de los Ángeles Rodríguez-Enríquez

mariuxi.rodriguez.enriquez@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-9745-6140>
Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de
Esmeraldas

Carlos Andrés Holguín-Cedeño

carlos.holguin@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-6525-009X>
Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de
Esmeraldas

Mónica Maribel Castillo-Toledo

monica.castillo.toledo@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4596-7509>
Universidad Técnica "Luis Vargas Torres" de
Esmeraldas-Ecuador

RESUMEN

La presente investigación analiza la inserción al campo laboral, de los graduados de Trabajo Social, perteneciente a la Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, con la finalidad de determinar las áreas y sectores en los cuales están desempeñando sus actividades profesionales. Para el análisis de los datos, la investigación recurrió a un estudio exploratorio de carácter cuantitativo, donde la información fue obtenida a partir de 45 graduados de la carrera de Trabajo Social, pertenecientes a las promociones 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021. Los resultados indican que tan solo un 50% de los encuestados se desempeñan en áreas a fines al perfil de salida de la carrera, mientras que el 50% restante no encuentra plazas de empleo que garanticen ingresos económicos y por lo tanto, una mejora en la calidad de vida.

Keywords: Inserción laboral, empleo pleno, trabajo social.

ABSTRACT

This research analyzes the insertion into the labor field of the Social Work students of the Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, in order to determinate the areas and sector in which they are carrying out their professional activities. For the analysis of the data, the research used an exploratory study of a quantitative nature, where the information was obtained from 45 graduates of the Social Work career, belonging to the 2017, 2018, 2019, 2020 and 2021 promotions. The results indicate that only 50% of the respondents work in areas related to the exit profile of the career, while the remaining 50% cannot find jobs that guarantee economic income and therefore an improvement in quality of life.

Keywords: Labor insertion, full employment, social work

INTRODUCCIÓN

Los procesos de inserción laboral en Ecuador se han desarrollado a lo largo de los años y se han ido adaptando a los cambios en el mercado laboral a nivel de oferta y demanda, las políticas públicas y los factores socioeconómicos que ha incidido en su evolución. En el caso del Ecuador, a partir del año 2012, la Secretaria Nacional de Educación Superior, Tecnología e Innovación, implementó el Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES), que busca recopilar datos sobre las instituciones de educación superior y sus egresados, incluyendo información relacionada con la empleabilidad de los graduados de las Instituciones de Educación Superior (IES).

De esta forma el gobierno nacional exhorta a las IES a desarrollar programas de seguimiento a graduados, programas que han ido adquiriendo importancia en los últimos años, con el objetivo de evaluar la calidad de la formación académica y la empleabilidad de los egresados. Este seguimiento puede realizarse mediante encuestas, entrevistas o análisis de datos, con el fin de recopilar información sobre la inserción laboral, los salarios, la satisfacción laboral y otros indicadores relevantes.

Dichos datos brindan una radiografía de la situación laboral de los graduados de las IES, generando espacios de discusión y cooperación, para garantizar que existan las condiciones para una inserción óptima de los perfiles de graduados, y a su vez condicionan el desarrollo de la responsabilidad social universitaria reconectando con el contexto social, puesto que mantiene un seguimiento de los perfiles de los egresado a quienes tiene el compromiso de seguir brindando formación que garanticen la mejora en la calidad de vida de estos (Ramírez Domínguez, Reséndiz, & Reséndiz, 2017).

De hecho, la frase "mejora en la calidad de vida" va asociada intrínsecamente al Plan de Desarrollo del Buen Vivir del Ecuador, desarrollado desde el 2013 hasta el 2021, que enmarcaban las políticas públicas de agenda social, apoyo y fortalecimiento de programas vinculados a los objetivos de desarrollo nacional, entre estos, los de intervención, mejora de programas sociales, reducción de la pobreza, violencia de género, acceso a servicios de salud, cuidado del menor y vejez plena.

A partir de esto, se generó un fuerte impulso hacia carreras que fortalezcan el tejido y la cohesión social, entre estas la carrera de Trabajo Social, caracterizada por tener un fuerte componente humanista. Para Boehm (1959) Trabajo Social trata

de mejorar el funcionamiento social de los individuos, aislados o en grupos, a través de actividades centradas en sus relaciones sociales, es decir la interacción entre el hombre y su medio, como una realidad que favorece o afecta su bienestar y de quienes lo rodean.

Trabajo social y empleabilidad

Según la OIT (2022), existen 73 millones de jóvenes desempleados en América Latina, entre edades de 18 a 28 años, de las cuales las más afectadas son las mujeres con una tasa de ocupación del 27,4%. La situación laboral en el Ecuador, indica que el 9,3% de los graduados de las IES, es decir 209 mil jóvenes se encuentran en situación de desempleo; a pesar de no existir datos exactos de las cifras de empleabilidad de egresados de las IES, existen estimaciones datos proporcionados por Universidad de Cuenca, evidencia que 25% de los egresados de las carreras no logran insertarse al campo laboral hasta 2 años posteriores a la finalización de sus estudios; sin embargo, esto dependerá de los contextos y particularidades propios de cada provincia.

El campo laboral del profesional de trabajo social en el Ecuador se enfoca en cinco ejes, detallados a continuación: servicios sociales, salud, educación, vivienda y justicia. Logrando que estos se puedan desempeñar en instituciones públicas como en empresas privadas, hospitales, consultorios de salud, instituciones educativas, instituciones de asistencia social nacional e internacional, ONGs y en el ámbito legal.

Sin embargo, ante la falta de políticas públicas, que promuevan e incentiven la demanda y contratación de estos profesionales, al igual que la falta de convenios interinstitucionales entre las Instituciones de Educación Superior y las empresas públicas y privadas, la inserción de estos profesionales al campo laboral se ha mantenido limitada a pocos espacios, a pesar de que existe una demanda insatisfecha de estos en el mercado según estudios recientes. En un estudio desarrollado en la ciudad de Ambato a 72 graduados de la carrera de trabajo social, se revela que la principal dificultad para obtener un empleo está relacionada con la falta de experiencia laboral, la falta de plazas de empleo y factores económicos (Salazar, 2021).

Seguimiento a graduados de trabajo social en la UTVLTE

Las universidades son entidades de educación superior encargadas de velar no solo la calidad y excelencia de la educación, también de garantizar un vínculo bidireccional entre la universidad y el estudiantado que permita fortalecer ese servicio de pertinencia.

De hecho, el sistema de seguimiento a graduados, se encuentra estipulado en la Ley Orgánica de Educación Superior, en su artículo 142 que textualmente expresa:

“Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior” (LOES, 2010).

La naturaleza de los procesos de inserción y seguimiento laboral están formados por dos dimensiones: informativa y formativo. Autores como García Ancira, Castillo, & Salinas (2017), indican que son estrategias que fortalecen los procesos educativos mientras que a su vez fortalecen la pertinencia de los graduados.

“La dimensión formativa representa una estrategia para fortalecer el proceso educativo, tanto de los estudiantes actuales como de los egresados y aspirantes de carrera. Con los datos recolectados, mediante la dimensión informativa, se pueden obtener recomendaciones para robustecer los planes de estudio en cuanto, a su pertinencia y calidad y, de esta manera, mejorar la formación del estudiante.”

En el caso de la UTVLTE el seguimiento a graduados de las carreras, guardan estrecha relación con el impacto que ésta genere en la comunidad; así como en la formación integral de su estudiantado, siendo el vínculo con la sociedad una de las funciones sustantivas de nuestro paradigma para la formación de profesionales de calidad. Sin embargo, al ser una Universidad ubicada en la Capital de una de las provincias con mayores dificultades sociales, producto de una distribución desigual de los recursos y estrechamente ligada a la falta de empresas e inversión privada, al igual que el déficit de infraestructura pública y el bajo porcentaje de programas sociales comunitarios y de desarrollo económico local, han hecho que la ciudad se vuelva poco atractiva para la atracción y el desarrollo de programas sociales que garanticen la inserción de los graduados de la carrera de trabajo social.

Se puede destacar al menos 10 diferentes áreas y programas, tanto públicos, privados y del tercer sector que permiten la inserción del profesional de trabajo social en la provincia, siendo estos:

- MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social)
- Ministerio de Educación

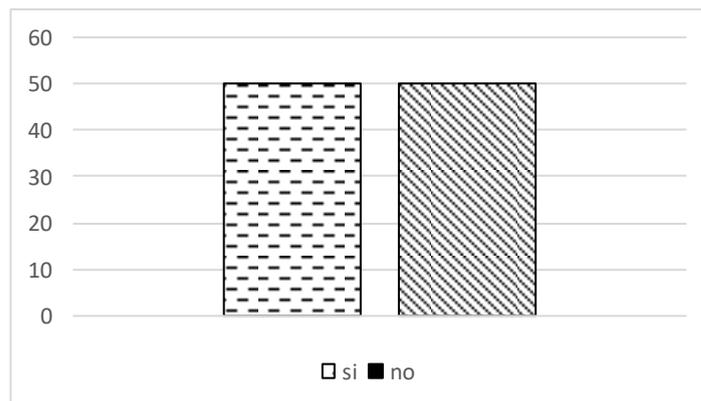
- Nuestra Señora de Loreto
- Fundación Amor y Ternura
- Infancia con Futuro
- Aldeas Infantiles SOS
- OVCI La Nostra Familia
- Alcanzando Las Naciones
- Fundación Caritas
- Fundación Luna Lunera

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló en base a un estudio exploratorio de tipo cuantitativo, para lo cual se aplicaron encuestas a 45 graduados de la carrera de Trabajo Social, que decidieron asistir voluntariamente a los talleres de seguimiento a graduados realizados por la Universidad Técnica Luis Vargas Torres. Las encuestas constaron de 12 ítems enfocados en conocer la situación laboral de los graduados y los sectores donde realizan las actividades relacionadas a su carrera laboral.

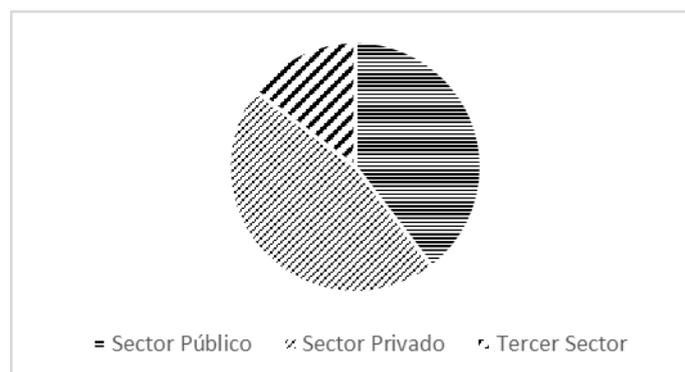
RESULTADOS

Figura 1. Porcentaje de graduados que trabajan



Tan solo el 50% de los encuestados cuentan con una plaza de empleo, es decir 23 personas se desempeñan como trabajadores sociales o en sectores similares a su profesión, entre los lugares que trabajan se encuentran: MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social), Ministerio de Educación, Nuestra Señora de Loreto, Fundación Amor y Ternura, Infancia con Futuro, Aldeas Infantiles SOS y OVCI La Nostra Familia. El 50% restante desempeñan actividades económicas ajenas a su profesión, las razones de acuerdo a la encuesta se deben a la falta de plazas de empleo en su profesión al igual que la preferencia por profesionales de otras universidades.

Figura 2. Sector donde desempeña sus actividades



De 24 personas que trabajan el 45,8% lo hacen en la empresa privada lo que mientras en la empresa pública que representa con un 39,6% está quienes laboran en la empresa privada, el 14,6% trabajan en el tercer sector, en programas de desarrollo local y en campañas de prevención de la violencia. Esto refleja que a pesar que la provincia no cuenta con un gran número de empresas privadas, son estas las que más solicitan profesionales de trabajo social, seguido del sector público, de estas el 25% desempeñan actividades como promotores sociales, mientras el 21% son de educadoras de cuidado inmediato a niños, niñas y adolescentes, el 14% desempeñan el cargo de Trabajadores Sociales.

Tabla 1. Tiempo que llevan desempeñándose en su lugar de trabajo

Tiempo estimado	Frecuencia	Porcentaje
Menos de un año	5	20
1 a 2 años	6	27
3 años o más	13	53

De las personas que trabajan el 53% labora por más de 3 años, mientras los graduados que tienen de 1 a 2 años están representados en un 27% y con un 20% está quienes tienen un tiempo de servicio menor a 1 año, esta información evidencia que de alguna manera los graduados van abriendo espacios de trabajo en las empresas que laboran, y se han mantenido a lo largo del tiempo, lo cual indica una fuerte retención de los graduados en los lugares donde laboran, esto a su vez puede indicar que las competencias, capacidades y habilidades del graduado de la escuela de Trabajo Social son muy buenas, motivo por el cual se mantienen en sus puestos de trabajo.

Tabla 2. Medios de acceso al campo laboral

Medios de acceso	Frecuencia	Porcentaje
Bolsa de empleo	0	0
Pasantías	3	8,2
Contacto personal	5	28,6
Medios de comunicación	3	8,1
Otros	13	55,1

De 24 personas que trabajan el 55,1% consiguieron un empleo por otros medios, estos medios pueden estar asociados a sitios web para la búsqueda de empleo o través de redes sociales, un 28,6% manifestaron haber conseguido una plaza de trabajo por medio de referencias personales, lo cual indica la importancia de las redes personales para la inserción al campo laboral. Un dato importante es el 8,2% de estudiantes que ingresaron mediante pasantías, esto indica que los conocimientos adquiridos por los estudiantes y la aplicación de los mismos durante sus prácticas pre profesionales, pueden conducir a que a futuro se desempeñen en estos mismo puestos de trabajo.

CONCLUSIONES

Los resultados indican que frente al contexto social que rodea a la provincia de Esmeraldas, la inserción al campo laboral del profesional de Trabajo Social es limitada, factores como la falta de plazas de trabajo, producto de una política social por parte de cada uno de los organismos de control a nivel local, provincial y nacional, limitan la capacidad de acción y la demanda de plazas de empleo para los profesionales de esta carrera. Más allá de estos datos, se refleja que el profesional de Trabajo Social de la UTLVTE, tiene las conocimientos y las capacidades suficientes para desempeñarse en su campo laboral, a pesar de que aún exista preferencia por profesionales de otras universidades, lo cual solo se puede lograr con el cambio de mentalidad de las organizaciones públicas como privadas, esto último a través de incentivos tributarios o de otra índole que beneficien al profesional esmeraldeño y generen un flujo económico que garantice una mejora en la calidad de vida de los profesionales.

A su vez, se destaca la importancia de trabajar desde la Universidad, en convenios de cooperación, que permitan que los estudiantes puedan realizar prácticas preprofesionales, que evidencien las capacidades de estos, y que representen una posible oportunidad laboral a futuro. Es importante señalar que se debe reforzar las redes profesionales en la provincia, y empezar a construir espacios de socialización y encuentro con profesionales de ámbito profesional, estas redes pueden servir como una plataforma que, a través del intercambio de ideas u opiniones, conduzcan a la inserción laboral de los trabajadores

sociales, a su vez, se muestra la necesidad de implementar en las IES, sistemas de bolsa de empleo, que faciliten la búsqueda de una oportunidad laboral.

Finalmente, los graduados manifestaron estar interesados en continuar su preparación académica, esto con el objetivo de obtener más conocimientos y destrezas que conduzcan a mejores plazas de empleo y a sueldos más altos. Todo esto debe estar acompañado de un trabajo articulado entre la universidad y la comunidad con fines de ayuda social, en el ámbito académico para la participación e involucramiento de la comunidad universitaria hacia la sociedad, mediante la realización de proyectos de vinculación de mayor impacto y difusión, logrando de esta manera retribuir, multiplicar en conocimiento con la sociedad y aumentar las probabilidades de que los futuros trabajadores sociales puedan ingresar a una plaza de empleo donde puedan desempeñar lo aprendido durante su recorrido en la Universidad.

REFERENCIAS

- Arévalo, F. (2023). El panorama del empleo al cierre de 2022. Criterios Digital. <https://criteriosdigital.com/sub-portada/farevalo/el-panorama-del-empleo-al-cierre-de-2022/>
- Angulo-Caicedo, A. P. ., & Castillo-Caicedo, L. X. . (2022). Confinamiento provocado por el COVID-19 en los procesos de enseñanza aprendizaje: Caso Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 1239–1248. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.302>
- Boehm, W. W. (1959). The Social Work Curriculum Study and Its Implications for Family Casework. *Social Casework*, 40(8), 428–436. <https://doi.org/10.1177/104438945904000802>
- Castaño-Orozco, C. S. (2019). El ejercicio profesional del Trabajo Social con organizaciones de Derechos Humanos: posibilidades, retos y oportunidades. *Revista eleuthera*, 21, 168-191.
- Castillo Caicedo, L. X. ., Rodríguez Enriquez, M. de los Ángeles ., & Holguin Cedeño, C. A. . (2022). Trabajador social: una mirada humanista en la formación profesional. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(1), 1064–1070. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.285>
- García Ancira, C., Castillo, J., & Salinas, J. (2017). El seguimiento a egresados como orientación profesional para estudiantes y aspirantes a las carreras de ingeniería. *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. 3, 63-73.
- Mejía Ospina, P. X., & Velásquez López, P. A. (2021). Cambios generados por la COVID-19 en la práctica formativa e investigativa en Trabajo Social: oportunidades, dilemas y retos para la investigación social.
- Panorama Laboral 2022 de América Latina y el Caribe. (2023, February 7). https://www.ilo.org/americas/publicaciones/WCMS_867497/lang--es/index.htm
- Ramírez Domínguez, M., Reséndiz, M., & Reséndiz, M. (2017). Metodología de seguimiento de egresados para fortalecer la vinculación de la Universidad con la Sociedad. *Revista Global de Negocios*, Vol. 5 (3), 99-111.
- Salazar, S. (2021, November 1). Las políticas públicas y factores que generan desempleo en jóvenes profesionales del Trabajo Social. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33972>