

## La innovación del trabajo social en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario

The innovation of social work in terms of the new social scenarios for human and community development

**Ena Alexandra Díaz-Iturre**

ena.diaz@utelvt.edu.ec  
https://orcid.org/0000-0001-7246-6668  
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de  
Esmeraldas-Ecuador

**Rosa Graciela Barrera-Proaño**

rosa.barrera.proano@utelvt.edu.ec  
https://orcid.org/0000-0002-2152-866X  
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de  
Esmeraldas-Ecuador

**Ivette Kennia Montaña-Salazar**

ivette.montano@utelvt.edu.ec  
https://orcid.org/0000-0003-2420-0747  
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de  
Esmeraldas-Ecuador

**Rocío Pilar Cuero-Ortiz**

rocio.cuero@utelvt.edu.ec  
https://orcid.org/0000-0003-1290-9433  
Universidad Técnica Luis Vargas Torres de  
Esmeraldas-Ecuador

### RESUMEN

Esta indagación presenta el análisis de la innovación del trabajo social en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario. La metodología se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental tipo transeccional descriptivo, de tipo de campo, con el apoyo de una investigación documental. Como población se seleccionó 20 profesores de la Facultad de Trabajo Social de tres universidades de la ciudad de Guayaquil. El muestreo fue de tipo censal. La información fue recolectada a través de una encuesta y el instrumento un cuestionario dicotómico. El análisis de los datos se efectuó a través de la estadística descriptiva. Los resultados obtenidos reflejan: 85% considera importante realizar una valoración de la profesión de trabajo social; 88% considera necesario fomentar la motivación desde el ambiente áulico y en la praxis social de los profesionales; 92% estima que la innovación es necesaria para la intervención profesional del trabajo social en los escenarios actuales y 90% está de acuerdo en que es necesario el desarrollo de las competencias de innovación social en el proceso de formación y en la praxis de los trabajadores sociales. Se concluye: la sociedad actual, enmarcada en un contexto dinámico de transformación constante, complejidad e incertidumbre, demanda cada vez más de los profesionales en servicio y futuros profesionales en formación de la carrera de Trabajo Social, prácticas innovadoras en clave con los nuevos escenarios sociales para hacer frente a las acciones necesarias de acometer para coadyuvar al desarrollo humano y comunitario.

**Palabras clave:** Trabajo Social, innovación, praxis, actualidad.

### ABSTRACT

This paper presents the analysis of social work innovation in key with the new social scenarios for human and community development. The methodology was developed using a quantitative approach, of a non-experimental descriptive transectional design, of a field type, with the support of documentary research. As a population, 20 professors from the Faculty of Social Work from three universities in the city of Guayaquil were selected. The sampling was of the census type. The information was collected through a survey and the instrument was a dichotomous questionnaire. Data analysis was carried out through descriptive statistics. The results obtained reflect: 85% consider it important to carry out an assessment of the social work profession; 88% consider it necessary to promote motivation from the classroom environment and in the social praxis of professionals; 92% believe that innovation is necessary for the professional intervention of social work in current scenarios and 90% agree that it is necessary to develop social innovation skills in the training process and in the praxis of those of the social workers. It is concluded: the current society, framed in a dynamic context of constant transformation, complexity and uncertainty, demands more and more from the professionals in service and future professionals in training of the Social Work career, innovative practices in key with the new social scenarios. to face the necessary actions to undertake to contribute to human and community development.

**Keywords:** educational research, higher education, research teacher.

### INTRODUCCIÓN

La realidad social que se hace presente en el mundo actual complejo, cambiante, impredecible, inmerso en la incertidumbre, desde el ámbito del trabajo social, requiere de innovación para un acercamiento audaz a los nuevos escenarios sociales que se abren paso para el desarrollo humano y comunitario. En torno a estos planteamientos Millar, Groth, & Mahon, (2018) destacan, los contextos en los que los individuos desarrollan sus vidas han dejado de estar estandarizados, definidos y ordenados, para transformarse en lo que se ha dado en denominar entornos VICA, acrónimo que representa las iniciales de sus cuatro rasgos predominantes: Volatilidad, Incertidumbre, Complejidad y Ambigüedad.

Siguiendo con estas reflexiones, los citados autores denotan: la Volatilidad, referida a la alta velocidad del cambio y por consiguiente a la necesidad de tomar decisiones con rapidez; Incertidumbre ante el porvenir, sin capacidad para predecir el futuro inmediato; Complejidad derivada del alto número de factores y de relaciones entre ellos que es preciso tener en cuenta, y Ambigüedad en la interpretación de lo que nos rodea cuando la información es incompleta, contradictoria o poco fiable. Estos rasgos se relacionan entre sí, influyéndose mutuamente e implicando una creciente dificultad en el análisis y la toma de decisiones en estos escenarios (Millar, Groth, & Mahon, 2018).

Frente a este panorama, se reconoce la necesidad de innovar para entablar una manera diferente de ver las cosas desde el trabajo social, en esa búsqueda de favorecer el desarrollo individual y general de la colectividad que es propia del accionar de este campo disciplinar. Al respecto, Raya Diez, (2017) argumenta, innovar es inherente a la práctica del Trabajo

Social. Éste surge para dar respuesta a los problemas sociales derivados del desarrollo industrial, proponiendo soluciones innovadoras, fomentando el trabajo en red, diseñando nuevas estrategias de intervención en la realidad para promover sociedades inclusivas. Por su parte, Torras, Rubio, Mota, & Lázaro, (2021) indica, la innovación social representa una oportunidad para que las organizaciones de intervención social puedan responder de forma creativa y útil a problemas sociales crecientes, adaptando sus servicios a las necesidades reales de las personas.

Especialmente, el enriquecimiento de la práctica profesional de los trabajadores sociales, quienes desde su formación interdisciplinaria y su mirada holística a los problemas sociales pueden desempeñar su rol de agente de cambio en los complejos procesos de transformación social del siglo XXI (Raya Diez, 2017).

En el documento emitido por Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, por sus siglas en inglés) se afirma que la crisis sanitaria global reciente, ha provocado un cambio social sin precedentes y, como defensores del cambio, los trabajadores y trabajadoras sociales influyen aún más en la transición de las comunidades hacia un mundo justo, equitativo, solidario y ecológico (FITS, 2021).

Desde la vertiente de los trabajadores y trabajadoras sociales, el desarrollo es un proceso de cambio dinámico e inclusivo, dentro de una persona, grupo o sociedad que persigue / busca el bienestar tanto para las personas como para el planeta (FITS, 2021).

Las acciones de los trabajadores y trabajadoras sociales están impulsadas por principios de justicia social, derechos humanos y desarrollo integral y sostenible para alcanzar la libertad y el bienestar (FITS, 2014).

Las afirmaciones precedentes expresan el rasgo fundamental, que en esencia, en nuestros días se instala frente a la labor de trabajador social donde la complejidad, el constante cambio y transformación del mundo real son fenómenos constantes que requieren realizar esfuerzos, desarrollar habilidades y estrategias de promoción para trabajar a favor de la colectividad, especialmente los más desfavorecidos.

Tomando en consideración los señalamientos antes expuestos, este estudio analiza la innovación del trabajo social en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario.

## **Aspectos conceptuales**

### **Trabajo Social**

La definición actual del Trabajo Social en el mundo, adaptada a los tiempos que corren, se entiende como una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas (Lima, 2016).

Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respalda por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Lima, 2016).

Según González & Arredondo, (2020) el Trabajo Social es una profesión esencial, justamente porque se realiza desde la vida cotidiana de todas las instituciones y de todos los espacios de sociabilidad para garantizar el acceso de derechos que tienen todos los ciudadanos y ciudadanas.

El objeto del Trabajo Social es la interacción entre el sujeto en situación de necesidad y/o en situación problema y su entorno social" Aguilar, (2013); lo que requiere que la intervención social tenga una doble mirada, hacia la atención individual y hacia el entorno en que se insertan las personas, éste último, caracterizado por una naturaleza cambiante (p.53), lo que conlleva no solo la atención de los problemas individuales, sino la promoción de contextos favorecedores del desarrollo de la población, evitando o minimizando, la aparición de problemas derivados de ecosistemas poco favorables al desarrollo y autodeterminación de las personas (Sampedro & Pérez, 2019).

### **La Innovación en el Trabajo Social**

La Innovación, de acuerdo con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE, (2013) es un concepto extenso que comprende una amplia gama de actividades y procesos: mercados, actividades empresariales, redes y competencia, pero también las habilidades y organizaciones, la creatividad y la transferencia de conocimientos" (pp. 17).

Por otra parte, Porter, (1993) señala que la innovación incluye no solo nuevas tecnologías, sino también nuevos métodos y formas de hacer las cosas que hasta pudieran parecer irrelevantes.

Considerando la innovación desde la perspectiva social, ofrece la visión de disminuir los problemas de inclusión

social, pobreza extrema, desigualdad, sustentabilidad y sostenibilidad ambiental principalmente (Colpas, Taron, & Fuentes, 2019).

En la primera aproximación de la definición de innovación social, se determinó dentro de los criterios que beneficia a un grupo significativo de personas, contribuye a la reducción de la pobreza o a una mejor calidad de vida de los grupos en riesgo social, reivindica el derecho a un mejor ambiente (Rodríguez & Alvarado, 2008).

Por otra parte, la innovación social está inspirada por el bien social y público y el deseo de conocer las necesidades sociales mal servidas u obviadas por el mercado o el estado. La innovación social puede tener lugar dentro o fuera de los servicios públicos, puede ser desarrollada por el sector público, privado o de terceros y necesariamente debe abordar los principales desafíos sociales (León, Baptista, & Contreras, 2012).

En el ámbito del Trabajo Social "puede ser" un elemento clave para el desarrollo de la disciplina. La innovación (sea tecnológica o no) no se puede emplear en el vacío, sino que ha de estar asociada a una serie de valores, de usos, esto es, no existe por sí sola, sino en relación y con un contexto (Alonso, 2015).

En concordancia con estos señalamientos Mustieles, (2020) afirma, ni toda innovación social pasa necesariamente por el uso intensivo de la tecnología, sea esta informática o de otra naturaleza, ni la tecnología puede dejarse sistemáticamente al margen de la innovación social.

La innovación social en Trabajo Social es el desarrollo por parte de profesionales del Trabajo Social de acciones, servicios o productos que resultan novedosos en el contexto en el que se utilizan y tienen como objetivo satisfacer necesidades sociales o mejorar el desempeño de organizaciones dedicadas a satisfacer necesidades sociales (Mustieles, 2020).

La innovación social en y desde el Trabajo Social será tanto más fuerte y exitosa cuantos más agentes se involucren en la misma y mayores cotas de cooperación logremos entre las diferentes partes que conforman nuestro ecosistema (Mustieles, 2020).

### **El Desarrollo Humano y Comunitario**

Lo Social está más que nunca en el punto de mira. Las cifras de la desigualdad, la pobreza y la exclusión (en todas sus formas), junto a los retos que nos plantea el impacto del cambio climático, la robotización, nuevas pandemias, y un largo etc., evidencian, con argumentos demoledores, que las causas son estructurales y claman hacia una transformación profunda del modelo de convivencia imperante (González & Arredondo, 2020).

Desde esta visión se requiere tomar en cuenta, el enfoque del Desarrollo Humano, el cual puede entenderse como un proceso forjado por las personas para mejorar sus niveles de calidad de vida a través del aprovechamiento de las oportunidades que se desprenden de la construcción de políticas públicas por parte del Estado (Calatayud , López, Moreno, & Rivas, 2014).

El Desarrollo Humano busca como objetivo cambiar el foco de desarrollo de una estrategia económica a una estrategia multidimensional que abarca la formación de la capacidad humana, soporte a partir del cual las personas pueden tener acceso a mejores oportunidades y opciones. Desde la perspectiva del desarrollo humano, la persona es el centro y el fin último en quien debe potenciarse en el desarrollo (Calatayud , López, Moreno, & Rivas, 2014).

Así también el desarrollo humano debe ser visto desde la óptica comunitaria, pues el desarrollo de la comunidad favorece vínculos de simetría social y el encuentro de diferentes comprometidos con una causa común. Su expresión lo constituye la estructuración de proyectos de autodesarrollo comunitario, a partir de los cuales se organizan las fuerzas del cambio y se direccionan las acciones desde y por la comunidad (Riera, Paz, & Hernández, 2018).

El enfoque comunitario del desarrollo humano, se destaca como una propuesta que emerge como una imperante necesidad de conocer a profundidad cuál es el verdadero estado de desarrollo en el que se encuentran las localidades (Calatayud , López, Moreno, & Rivas, 2014).

En este sentido, el "desarrollo" y "transformación" están estrechamente vinculadas: mientras que el desarrollo está orientado al proceso, el objetivo de la transformación es un cambio completo a una situación / circunstancia sin precedentes. Ambos necesitan una visión y, para ser sostenibles y obtener el mejor resultado positivo posible para todos, un enfoque holístico de sociedad holística, que involucre a las comunidades en TODOS los pasos de creación, planificación, actuación y evaluación (FITS, 2021).

Así, el rol activo del Trabajo Social y de los profesionales de esta área en la promoción del desarrollo comunitario, se destaca como uno de los ejes centrales de su accionar (Calatayud , López, Moreno, & Rivas, 2014).

## MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló a través de un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental tipo transeccional descriptivo, de tipo de campo, con el apoyo de una investigación documental, en el interés de abordar la realidad del hecho relacionado con la innovación del trabajo social en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario.

De este modo, Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) definen la investigación no experimental, como aquella que donde el fenómeno se observa, tal como sucede en el contexto real, sin manipulación de las variables por parte del investigador. Asimismo, para estos autores una indagación descriptiva transeccional o transversal, es aquella donde los datos se recolectan en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e intercalación en un momento dado (o describir comunidades, eventos, fenómenos o contextos) (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El método inductivo-deductivo sirvió de base para la interpretación de la naturaleza actual y la comprensión del fenómeno objeto de indagación. Como se puede inferir, el método inductivo-deductivo está conformado por dos procedimientos inversos: inducción y deducción que se complementan mutuamente: mediante la inducción se establecen generalizaciones a partir de lo común en varios casos, luego a partir de esa generalización se deducen varias conclusiones lógicas, que mediante la inducción se traducen en generalizaciones enriquecidas, por lo que forman una unidad dialéctica (Rodríguez & Pérez, 2017).

En este trabajo investigativo como población están implicados 20 profesores de la Facultad de Trabajo Social de tres universidades de la ciudad de Guayaquil. El muestreo aplicado fue de tipo censal, por lo que se trabajó con la totalidad de la población. Para Balestrini, (2006) desde el punto de vista estadístico, la población o universo puede estar referido a cualquier conjunto de elementos de los cuales se pretende indagar y conocer sus características. Por su parte Ramírez, (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como como muestras. En este caso se seleccionó al total de la población porque es un número manejable para el logro preciso de los resultados del análisis de la situación planteada.

La información de los datos primarios fue recolectada a través de la aplicación de una encuesta mediante el instrumento bajo el formato de un cuestionario dicotómico a la población seleccionada para tal fin. Los datos secundarios fueron recabados en la base de datos de Google académico, en páginas web de revistas indexadas y libros electrónicos relacionados con la temática. La encuesta, según considera García, (1992) es una técnica que utiliza procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población (p.103).

Por otra parte, el cuestionario para Méndez, (2002) consiste en un instrumento escrito que debe resolverse sin interacción del investigador, el cuestionario establece provisionalmente las consecuencias lógicas de un problema que, aunada a la experiencia del investigador y con la ayuda de la literatura especializada servirán para elaborar las preguntas congruentes con dichas consecuencias lógicas (p. 72).

Finalmente el procesamiento y análisis de los datos recopilados se efectuó sobre la base de las estadísticas descriptivas. Para visualizar los resultados se elaboró tablas de distribución de frecuencias y porcentajes con sus respectivos gráficos. En cuanto a tabulación de los resultados, se realizó mediante la ayuda del programa informáticos Microsoft Excel, para Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) mencionan que "el proceso de tabulación consiste en el recuento de los datos que están contenidos en los cuestionarios" (p.213).

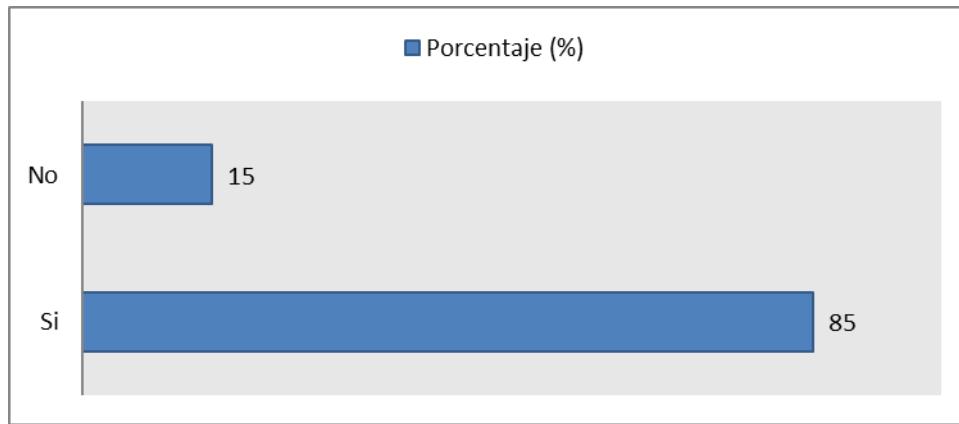
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. ¿Considera Usted necesario plantear una valoración de la profesión de trabajo social a nivel de formación y en la praxis comunitaria acorde a los nuevos escenarios sociales?

Opción de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Si	17	85
No	3	15
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

Figura 1. ¿Considera Usted necesario plantear una valoración de la profesión de trabajo social a nivel de formación y en la praxis comunitaria acorde a los nuevos escenarios sociales?



Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

A partir de la información resultante en la encuesta por parte de los docentes que participaron en ella, se puede observar que el 85% considera importante realizar una valoración de la profesión de trabajo social a nivel de formación y en la praxis comunitaria acorde a los nuevos escenarios sociales, mientras que el 15% se inclinó por la opción contraria, infiriéndose de ello que consideran que tanto la formación académica de los futuros profesionales y la praxis llevada a cabo por los profesionales en ejercicio está acorde a los escenarios sociales actuales. En este contexto expresan González & Arredondo, (2020) las cosas están cambiando para todo el mundo a diario. La vida familiar, social y profesional también ha cambiado. Se hace más necesario que nunca hacer visible la importancia de lo Social, revalorizar su contenido y su función (González & Arredondo, 2020).

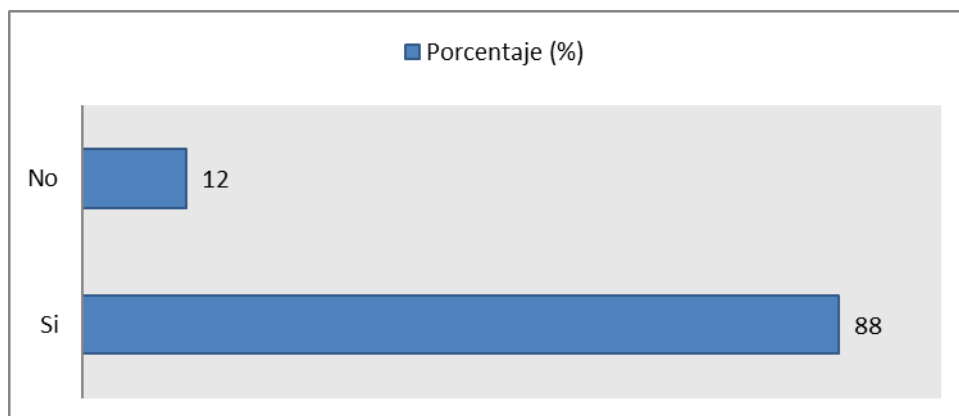
Asimismo, Guillén, (2021) expresa, los tiempos de cambios que caracterizan la sociedad del siglo XXI, ha incidido en todos los ámbitos de la vida tanto personal como profesional, al tomar en cuenta que el ser humano debe adaptar sus conocimientos y actuaciones a las exigencias sociales, en ese sentido, se considera que la carrera de Trabajo Social, ha tenido que modificar muchos aspectos tanto teóricos como prácticos, para que el profesional pueda cumplir con los propósitos para lo cual fue conformada esta disciplina.

Tabla 2. ¿Considera Usted necesario fomentar la motivación para generar un cambio de mirada sobre la realidad social desde el ambiente áulico y en la praxis social de los profesionales de trabajo social de hoy?

Opción de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Si	17.6	88
No	2.4	12
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

Figura 2. ¿Considera Usted necesario fomentar la motivación para generar un cambio de mirada sobre la realidad social desde el ambiente áulico y en la praxis social de los profesionales de trabajo social de hoy?



Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

Se identifica de las respuestas emitidas por los docentes participantes que el 88% considera necesario fomentar la motivación para generar un cambio de mirada sobre la realidad social desde el ambiente áulico y en la praxis social de los profesionales de trabajo social de hoy, por otra parte el 12% escogió la alternativa opuesta. Es sabido que en el éxito de cualquier actividad académica y/o profesional, como en el caso que se plantea, el nivel de motivación favorece el buen desempeño, pues se mejora la implicación y el compromiso en ello.

Al respecto, Naranjo, (2009) indica, la motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. Según Santrock, (2002) la motivación es "el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido" (p. 432).

Vale subrayar en este punto que, las actividades del trabajador social están orientadas, tal como aseveran González & Arredondo, (2020) a trabajar en el abordaje y denuncia de las cifras estructurales de desigualdad, de pobreza y de exclusión en todas sus formas, la violencia contra las mujeres y contra la infancia, el racismo, la xenofobia y la exclusión social por que generan vulnerabilidad y siguen manteniendo en confinamiento los derechos humanos.

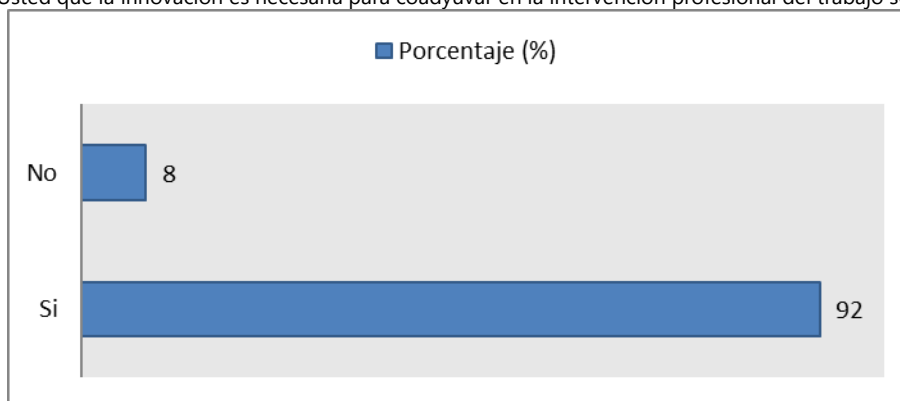
Lo antes esbozado, expone las razones por la que el fomento constante de la motivación, es tanto más importante en el ámbito académico y laboral del Trabajo Social, pues desde esta profesión se debe hacer visible la importancia de lo Social, por lo cual, valorar y recalcar los esfuerzos que estos invaluable profesionales realizan a favor de la colectividad y conseguir que sigan ejerciendo de la mejor manera posible las actividades que le son propias es preponderante, en clave con los nuevos escenarios sociales para el desarrollo humano y comunitario.

**Tabla 3.** ¿Considera Usted que la innovación es necesaria para coadyuvar en la intervención profesional del trabajo social en los escenarios actuales?

Opción de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Si	18.4	92
No	1.6	8
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

**Figura 3.** ¿Considera Usted que la innovación es necesaria para coadyuvar en la intervención profesional del trabajo social en los escenarios actuales?



Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

Se puede evidenciar de la consulta realizada que un alto número de encuestados, el 92% estima que la innovación es necesaria para coadyuvar en la intervención profesional del trabajo social en los escenarios actuales, por su parte el 8% es de la idea contraria.

Coincidiendo con la mayoría de las respuestas suministradas por los profesionales de Trabajo social que ejercen labor docente González & Arredondo, (2020) expresan, aunque no se vea, estamos presentes en la docencia y en la investigación social, con una apuesta decidida por la innovación, la apertura de enfoques y nuevas miradas en el Trabajo

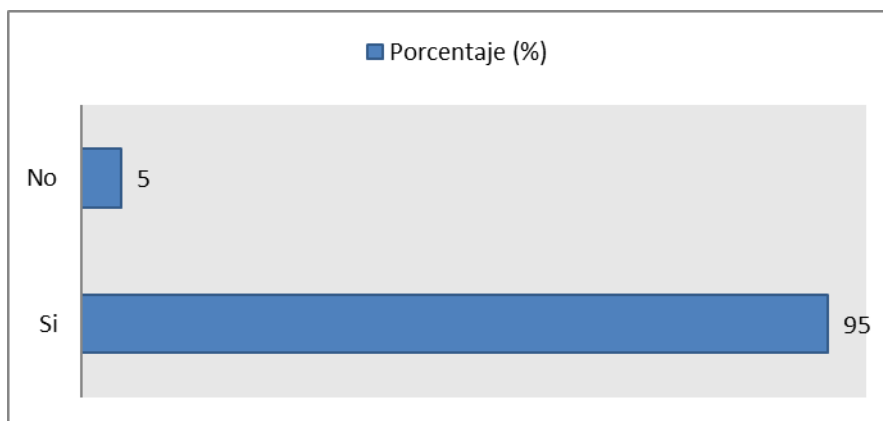
Social, haciendo acopio de los aportes que va generando el universo de la ciencia para ponerlos al servicio de las personas a través de la formación permanente y las nuevas generaciones de profesionales.

**Tabla 4.** ¿Considera Usted necesario el desarrollo de las competencias de innovación social en el proceso de formación y en la praxis de los de los trabajadores sociales de hoy?

Opción de respuesta	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Si	19	95
No	1	5
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

**Figura 4.** ¿Considera Usted necesario el desarrollo de las competencias de innovación social en el proceso de formación y en la praxis de los de los trabajadores sociales de hoy?



Fuente: Elaboración propia (2023). Instrumento de recolección de datos

En cuanto a esta interpelación, los datos arrojados por los participantes dejan ver que una gran porcentaje el 95% está de acuerdo en que es necesario el desarrollo de las competencias de innovación social en el proceso de formación y en la praxis de los de los trabajadores sociales de hoy, se advierte también que en contraposición un 5% que opinó inversamente. En concordancia con lo expresado por la mayoría de los encuestados Guillén, (2021) manifiesta, el profesional de Trabajo social tiene dentro de sus funciones contribuir con el proceso de transformación para el beneficio de las personas que conviven en una comunidad, lo cual implica contar con habilidades específicas que coadyuven a su efectiva labor.

También denota esta autora, la acción del Trabajo Social (TS) se orienta a la práctica y a la intervención en la realidad social, de allí que el profesional debe asumir al ser humano, a las comunidades, sus necesidades, expectativas sociales, desde la perspectiva individual, grupal como también colectiva, convirtiéndose esta finalidad en su razón de ser, saber, hacer, para interactuar con ellos con la finalidad de poder cumplir con su propósito que es favorecer tanto el bienestar como la calidad de los individuos en su contexto social (Guillén, 2021).

### CONSIDERACIONES FINALES

Luego del proceso de análisis de los datos recopilados por medio del instrumento aplicado (encuesta) a los docentes de los Grados de Trabajo Social de las tres universidades de la ciudad de Guayaquil, se encontraron algunos hallazgos que permiten realizar las siguientes conclusiones: a) Los participantes en su mayoría concuerdan en la importancia de realizar una valoración de la profesión de trabajo social a nivel de formación y en la praxis comunitaria acorde a los nuevos escenarios sociales; b) un alto porcentaje de participantes es de la idea que se debe fomentar la motivación para generar un cambio de mirada sobre la realidad social desde el ambiente áulico y en la praxis social de los profesionales de trabajo social de hoy; c) igualmente, un significativo número de los encuestados concordaron en el hecho de que la innovación es necesaria para coadyuvar en la intervención profesional del trabajo social en los escenario actuales y; d) asimismo un sustancial grupo de los docentes abordados es de la idea de que es necesario el desarrollo de las competencias de innovación social en el proceso de formación y en la praxis de los de los trabajadores sociales de hoy.

La sociedad actual, enmarcada en un contexto dinámico de transformación constante, complejidad e incertidumbre, demanda cada vez más de los profesionales en servicio y futuros profesionales en formación de la carrera de Trabajo Social, prácticas innovadoras en clave con los nuevos escenarios sociales para hacer frente a las acciones necesarias de acometer para coadyuvar al desarrollo humano y comunitario.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M. (2013). *Trabajo Social. Concepto y metodología*. Madrid, España: Paraninfo.
- Alonso, D. (2015). ¿Innovamos en Trabajo Social? *Revista Facultad de Trabajo Social*; Vol. 32. No. 32. DOI: <http://dx.doi.org/10.18566/rfts.v32n32.a04>, pp. 75-85.
- Balestrini, M. (2006). *Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados, Servicio Editorial.
- Calatayud, Y., López, S., Moreno, A., & Rivas, L. (2014). El Desarrollo Humano desde el Enfoque Comunitario. *Pensamiento y Acción Social*; Núm. 3. [http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev\\_peacs/article/view/9672](http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_peacs/article/view/9672).
- Colpas, F., Taron, A., & Fuentes, L. (2019). Innovación social y sostenibilidad en América Latina: Panorama actual. *Revista Espacios*; Vol. 40 (Nº 01). [https://www.researchgate.net/publication/338124052\\_Innovacion\\_social\\_y\\_sostenibilidad\\_en\\_America\\_Latina\\_Panorama\\_actual\\_Social\\_innovation\\_and\\_sustainability\\_in\\_Latin\\_America\\_Current\\_panorama\\_Contentido](https://www.researchgate.net/publication/338124052_Innovacion_social_y_sostenibilidad_en_America_Latina_Panorama_actual_Social_innovation_and_sustainability_in_Latin_America_Current_panorama_Contentido), pp.30.
- FITS. (2014). Definition of Social Work. *Federación Internacional de Trabajo Social ( FITS )*.
- FITS. (2021). El Trabajo Social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas. *International Federation of Social Workers (FITS)*. <https://www.ifsw.org/el-trabajo-social-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible-ods-de-la-organizacion-de-las-naciones-unidas/>.
- García, M. (1992). *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*. España: Alianza Universidad Textos.
- González, E., & Arredondo, R. (2020). Actuaciones del Trabajo Social Ante el COVID-19. *Investigaciones e Informes del Consejo General del Trabajo Social Nro. 8. Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES)*. [https://www.cgtrabajosocial.es/files/5f213639cbc10/COVID\\_II\\_WEB.pdf](https://www.cgtrabajosocial.es/files/5f213639cbc10/COVID_II_WEB.pdf), pp.200.
- Guillén, J. (2021). Habilidades del Trabajador(a) Social: Desde la mirada de su acción profesional. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVII, núm. 4, *Universidad del Zulia, Venezuela*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069360023/html/>, pp. 327-340.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill. 6ta. edición.
- León, M., Baptista, M., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum Empresarial, Num. 17, Vol. 1*, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63124039002>, pp. 31-63.
- Lima, A. (2016). Definición Global del Trabajo Social de Melbourne 2014. *Revista de Treball Social. Núm. 207*. [https://www.academia.edu/35895231/Definici%C3%B3n\\_global\\_del\\_Trabajo\\_Social\\_en\\_Melbourne\\_2014\\_p%C3%A1gs\\_143\\_154\\_Global\\_definition\\_of\\_Social\\_Work\\_of\\_Melbourne\\_2014\\_](https://www.academia.edu/35895231/Definici%C3%B3n_global_del_Trabajo_Social_en_Melbourne_2014_p%C3%A1gs_143_154_Global_definition_of_Social_Work_of_Melbourne_2014_), pp.143.
- Méndez, C. (2002). *Guía para Elaborar el Diseño de Investigación en Ciencias Económicas, Contable y Administrativo*. Colombia: Editorial Mc Graw-Hill.
- Millar, C., Groth, O., & Mahon, J. (2018). Management Innovation in a VUCA World: Challenges and Recommendations. *California Management Review, 61(1)*, <https://doi.org/10.1177/0008125618805111>, pp. 5-14.
- Mustieles, D. (2020). *Innovación Social y Trabajo Social. Investigaciones e Informes del Cosejo General del Trabajo Social Nro. 11*. Madrid - España: Cosejo General del Trabajo Social. pp.48.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones De su Importancia en el Ámbito Educativo. *Revista Educación, vol. 33, núm. 2*, <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058010.pdf>, pp. 153-170.
- OCDE. (2013). Innovación en las empresas. Una perspectiva microeconómica. *Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE). México DF:Foro Consultivo Científico y Tecnológico, A.C.*
- Porter, M. (1993). *La ventaja competitiva de las naciones*. Ediciones Javier Vergara. pp. 1025.
- Ramírez, T. (1997). *Cómo Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas. Venezuela.
- Raya Diez, E. (2017). *Innovación social en la práctica del trabajo social*. Valencia. España: Tirant Humanidades. pp.214 .
- Riera, C., Paz, L., & Hernández, E. (2018). Consideraciones Sobre el Desarrollo Comunitario. *Investigación y Desarrollo, vol. 26, núm. 1*, <https://www.redalyc.org/journal/268/26859569006/html/>, pp. 125-139.
- Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN, 82*. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>, pp.179-200.
- Rodríguez, H., & Alvarado, U. (2008). Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*, [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/1/S0800540\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/1/S0800540_es.pdf), pp. 38.
- Sampedro, C., & Pérez, J. (2019). Innovación Social como herramienta en la transformación de una sociedad inclusiva. Accesibilidad e Innovación Social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social No. 28*. Doi:10.25100/prts.v0i28.7929, pp. 93-119.
- Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.
- Torras, I., Rubio, E., Mota, R., & Lázaro, S. (2021). Formación en técnicas para la innovación en trabajo social y educación social. Una experiencia interuniversitaria colaborativa. *Formación universitaria; Vol.14. No.5*. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500163>.